

Abdijmuseum Ten Duinen

Gemeente Koksijde

BEZOEKERSREGLEMENT ZUID-ABDIJMOLEN

Vastgesteld door de gemeenteraad van Koksijde op 20.01.2020

HOOFDSTUK 1 - TOEPASSINGSGBIED

ARTIKEL 1:

Met dit reglement willen we de bezoekers informeren over de bezoekvoorschriften. Het is bedoeld om de veiligheid van personen, de bescherming van plaatsen, infrastructuur en de kwaliteit van het bezoek te waarborgen.

ARTIKEL 2:

Het is van toepassing op alle bezoekers van de site van de Zuid-Abdijmolen, Jaak Van Buggenhoutlaan 45, 8670 Koksijde, evenals op personen die toelating hebben om tijdelijk gebruik te maken van de site voor evenementen.

Op de site van de Zuid-Abdijmolen zijn de molenaar en eventueel ook medewerkers aanwezig om bezoekers te informeren, bij te staan in geval van problemen en erop toe te zien dat deze bezoekvoorschriften worden nageleefd.

HOOFDSTUK 2 – ALGEMENE BEPALINGEN EN OPENINGSTIJDEN

ARTIKEL 3:

Zuid-Abdijmolen is van 1 april tot en met 30 september open voor het publiek op de volgende dagen en tijdstippen:

Maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag van 10.30 - 12.00 uur en van 15.00 tot 17.00 uur

Zaterdag van 10.30 tot 12.00 uur

Zondag – Gesloten

Zuid-Abdijmolen is van 1 oktober tot en met 31 maart op afspraak open voor groepen vanaf 10 personen tijdens de volgende dagen en tijdstippen:

Maandag, dinsdag, woensdag, donderdag en vrijdag van 10.30 - 12.00 uur en van 15.00 tot 17.00 uur

Zaterdag van 10.30 tot 12.00 uur

Zondag – Gesloten

Zuid-Abdijmolen is open op officiële wettelijke feestdagen van 14.00 uur tot 17.00 uur, niet op 24, 25, 26 en 31 december en niet op 1 en 2 januari.

In uitzonderlijke gevallen kan de molen worden gesloten voor het publiek.

ARTIKEL 4:

De gemeente Koksijde kan, regelmatig of uitzonderlijk, evenementen organiseren gelinkt aan de molensite. Het bezoekersreglement is ook van toepassing op evenementen die plaatsvinden op de molensite en/of die buiten de openingstijden van de molen voor het publiek worden georganiseerd.

HOOFDSTUK 3 – TOEGANG, TOEGANGSPRIJZEN EN TOEGANKELIJKHEID

ARTIKEL 5:

De toegang tot de site van de Zuid-Abdijmolen is vrij en gratis.

De toegang tot de molen en de activiteiten die doorgaan in de molen zijn onderworpen aan een tariefregeling.

ARTIKEL 6:

De geldende tarieven voor de toegangsbewijzen worden bepaald door het College van Burgemeester van de gemeente Koksijde en bekendgemaakt aan het publiek.

ARTIKEL 7:

Om veiligheidsredenen krijgen kinderen onder de 10 jaar zonder begeleiding van een volwassene, geen toegang tot de Zuid-Abdijmolen en mogen zij niet aanwezig zijn in deze ruimtes.

Mensen met een handicap - en één begeleider per persoon - krijgen voorrang en een aangepaste begeleiding van de molenaar en/of zijn medewerker, onder voorbehoud van de veiligheidsmaatregelen.

HOOFDSTUK 4 – PERSOONLIJKE SPULLEN EN BAGAGE

ARTIKEL 8:

Er zijn geen lockers of vestiaires beschikbaar voor de bezoekers van de Zuid-Abdijmolen om spullen en bagage te bewaren die hen storen of die niet zijn toegestaan in de molen.

Abdijmuseum Ten Duinen

Gemeente Koksijde

ARTIKEL 9:

Alles wat in de Zuid-Abdijmolen achtergelaten wordt, dient voor het sluitingsuur terug afgehaald te worden. De niet afgehaalde voorwerpen worden beschouwd als verloren voorwerpen en vallen onder de gemeentelijke procedure: <https://www.koksijde.be/verloren-en-teruggevonden-voorwerpen>.

HOOFDSTUK 5 – VERBODSBEPALINGEN MET BETREKKING TOT DE TOEGANG TOT DE ZUID-ABDIJMOLEN

ARTIKEL 10:

Bezoekers die voorwerpen dragen die een gevaar of overlast kunnen vormen voor andere bezoekers, de infrastructuur of de voorzieningen, worden de toegang tot de Zuid-Abdijmolen geweigerd. Dieren zijn niet toegelaten in de molen.

HOOFDSTUK 6 – HOUDING EN GEDRAG

ARTIKEL 11:

In het algemeen worden bezoekers gevraagd om de veiligheidsvoorschriften te respecteren en, door hun houding of uitlatingen, geen aanleiding te geven tot problemen die het vlotte verloop van het molenbezoek, het bezoek aan evenementen gelinkt met de molensite kunnen belemmeren, noch degenen om zich heen te storen, op welke manier dan ook.

ARTIKEL 12:

Daarnaast is het ook verboden om in de Zuid-Abdijmolen:

- de machinerie, de installatie die zorgt voor het mechanisch werken van de molen aan te raken, er tegen te leunen, op de sokkels, de wieken en andere elementen van de molen te klimmen;
- de veiligheidsafstand en de bescherming van de molen te negeren;
- zich te gedragen op een manier die gevaarlijk kan zijn voor de in werking zijnde molen, de machinerie, de infrastructuur, de molenaar en zijn medewerker of bezoekers;
- te lopen, elkaar te duwen en kinderen op de schouders te dragen zowel in de molen als op de trappen.

HOOFDSTUK 7 - BEPALINGEN IN VERBAND MET GROEPEN

ARTIKEL 13:

Begeleide groepsbezoeken kunnen worden uitgevoerd op de tijdstippen die worden vermeld in artikel 3 of buiten deze tijdstippen, in overeenstemming met de molenaar en de procedures die door de gemeente Koksijde zijn vastgelegd.

ARTIKEL 14:

De bezoeken gaan door in de onafgebroken aanwezigheid van minstens één verantwoordelijke, een lid van de groep, die instaat voor de naleving van de voorschriften van het bezoekersreglement en eventuele groepsspecifieke instructies.

ARTIKEL 15:

Begeleide groepsbezoeken worden uitgevoerd onder het toezicht van bevoegde en gemachtigde personen. In het belang van de veiligheid van de bezoekers behoudt de molenaar en/of zijn medewerker zich het recht om in te grijpen indien de richtlijnen niet worden nageleefd.

ARTIKEL 16:

Om de meest optimale ervaring voor elke bezoeker te garanderen, kunnen groepen worden opgesplitst. Groepsbezoeken mogen geen overlast veroorzaken voor andere bezoekers.

HOOFDSTUK 8 - FOTOGRAFIE EN FILMOPNAMES

ARTIKEL 17:

De Zuid-Abdijmolen en zijn site mogen door het publiek worden gefotografeerd/gefilmd voor strikt persoonlijk en niet-commercieel gebruik. Bezoekers moeten ervoor zorgen dat ze hierbij het comfort en de bezoekerservaring van de andere aanwezigen niet verstoren, hun integriteit noch hun veiligheid in het gedrang brengen.

ARTIKEL 18:

Bezoekers mogen deze inhoud verspreiden, via internet en op sociale netwerken, met respect voor de integriteit van de personen op de foto of film en de geldende wetgeving met betrekking tot de bescherming van auteursrechten.

Abdijmuseum Ten Duinen

Gemeente Koksijde

ARTIKEL 19:

Daarnaast worden bezoekers gevraagd om, in overeenstemming met auteursrecht en privacy, geen medewerkers van de Zuid-Abdijmolen of personeelsleden van de gemeente Koksijde te fotograferen of te filmen zonder hun uitdrukkelijke toestemming.

ARTIKEL 20:

Zuid- Abdijmolen en zijn verantwoordelijke verbinden zich ertoe deze bepalingen met alle geschikte middelen onder de aandacht van het publiek te brengen (zichtbaar op het parcours en in de molen, link op website van Abdijmuseum Ten Duinen, ...).

HOOFDSTUK 9 - VEILIGHEID

ARTIKEL 21:

Indien de bezoekers op de molensite moeten worden geëvacueerd, gaan die onmiddellijk over tot evacuatie, in overeenstemming met de instructies van de molenaar, een medewerker.

ARTIKEL 22:

Bij een ongeval of ziekte dient eerst de molenaar of diens medewerker op de hoogte te worden gebracht, die vervolgens contact opneemt met andere diensten.

HOOFDSTUK 10 – NALEVING REGLEMENT

ARTIKEL 23:

Bezoekers zijn onderworpen aan het bezoekersreglement en moeten de instructies naleven die de molenaar, de medewerker hen heeft gegeven in overeenstemming met het bezoekersreglement.

ARTIKEL 24:

Elke overtreding van het bezoekersreglement kan ertoe leiden dat de overtreders de toegang tot het parcours, de molensite, de molen worden geweigerd of deze moeten verlaten op verzoek van de molenaar, zijn vertegenwoordiger of een medewerker, in voorkomend geval, worden onderworpen aan een gerechtelijke procedure.

ARTIKEL 25:

Het bezoekersreglement is verkrijgbaar bij de molenaar, zijn medewerker. Het reglement is zichtbaar op het parcours, in de molen en op de website van Abdijmuseum Ten Duinen.

HOOFDSTUK 11 – KLACHTEN

ARTIKEL 26:

Bezoekers die klachten willen overmaken over het bezoekersreglement of de toepassing ervan door de molenaar, zijn medewerker, kunnen dit doen door een bericht te sturen naar klachten@koksijde.be